

利用規則

料理旅館 枕川楼

当館では、お客様に安全かつ快適にご利用いただくため、宿泊約款に基づき下記の利用規則をお守りくださいますようお願い申し上げます。遵守いただけない場合は、やむを得ず、ご宿泊又は館内諸施設のご利用をお断り申し上げ、場合によっては損害をご負担いただくこともございますので、特にご留意くださいますようお願い申し上げます。

火災予防上お守りいただきたい事項

1. 火災の原因のなりやすい場所での喫煙(寝たばこ、館内の歩行中)はおやめください。
2. 客室内には暖房用、炊事用等の火器及びアイロン等を持ち込み、ご使用はおやめください。
3. その他の火災の原因となる行為はおやめください。
4. 消防用設備等のいたずらは、安全の維持に支障が生じますのでおやめください。

保安上お守りいただきたい事項

1. ご滞在中のお部屋からお出になられる節には施錠をご確認ください。
2. 館外へお出かけの時は、フロントに鍵をお預けになられますようお願い申し上げます。
3. ご訪問客と客室内でのご面会のご遠慮願います。ご面会はロビーをご利用ください。

貴重品、お預り品及び遺失物のお取扱について

1. 客室に備付に金庫は、お客様が自由にお使いいただけるよう便宜備えつけてありますが、簡易なものですから、現金・貴重品については事故防止のため、その種類及び価額を明示して必ずフロントにお預けください。
2. ご滞在中の現金、貴重品等をフロントにお預けにならずに、滅失、毀損等によって生じた損害については、一定の限度額の範囲内でしか賠償いたしかねますので、ご了承のほどお願い申し上げます。

お支払いについて

1. 料金支払いは、通貨又は当館が認めた旅行小切手、宿泊券若しくはクレジットカードに依り、ご出発時又は当館が請求した時フロントでお支払いいただきますので、ご了承ください。
なお、旅行小切手、宿泊券、クレジットカード等通貨に代わり得る方法によりお支払いいただくときは事前にご呈示ください。
2. 都合により、ご到着時にお預かり金を申し受けることがございますので、ご了承ください。

その他お守りいただきたい事項

1. 館内にて他のお客様の迷惑となるようなもの(動物等)、発火又は引火性のもの、悪臭を発するもの、その他法令で所持を禁じられているもののお持ち込みはおやめください。
2. 館内で高声、放歌、喧騒な行為、とばく、風紀、治安を乱すような行為、他のお客様の迷惑になるような言動はなさらないようお願い申し上げます。
3. 当館の許可なく、客室、ロビー等を営業行為(展示、広告、宣伝、販売等)などの他の目的にご使用にならないようお願い申し上げます。
4. 館内の施設、備品の現状を著しく変更したり、用途以外にご使用になることはおやめください。
5. 客室の窓側、廊下又はロビーなどに物品を陳列したり、放置しないようお願い申し上げます。
6. 未成年のみのご宿泊の場合、保護者の許可がないとお断りさせていただくことがありますのでご了承ください。
7. 節電・節水にご協力のほどお願い申し上げます。
8. 旅館外から飲食物を持ち込まないでください。

平成23年1月1日 改定