

食事ご予約の取消料のお願い

料理旅館 枕川楼

ご予約成立後、減員・取り消しが生じた場合、

下記条件にて取消料が発生いたします。

①全部取消しの場合

ご予約人数	～14名様	15名様～29名様	30名様～
連絡なしの欠食	100%	100%	100%
当日(AM9:00まで)	100%	100%	100%
前日	50%	80%	80%
7日前～2日前	30%	50%	50%
14日前～8日前	10%	10%	30%
15日前～30日前	無料	無料	10%

②人員減員の場合

ご予約人数	～14名様	15名様～29名様	30名様～
連絡なしの欠食	100%	100%	100%
当日(AM9:00まで)	50%	30%	30%
前日	30%	20%	20%
7日前～2日前	20%	10%	無料
14日～8日前	無料	無料	無料

❖パーセント(%)はお取消しされる料金に対するキャンセル料比率です。

ご予約キャンセルは「電話のみ」受付いたします。

電話：0771-77-0003 / 料理旅館 枕川楼(ちんせんろう)